

# PENYELESAIAN **SENGKETA** DI LUAR **PENGADILAN**

**Prosedur dan Tahapan Proses Penyelesaian Sengketa  
Melalui Lembaga-lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa:**

- ✓ Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)
- ✓ Mediasi Perbankan dan Badan Mediasi Asuransi Indonesia
- ✓ Badan Arbitrase Nasional Indonesia
- ✓ Badan Arbitrase Pasar Modal Indonesia
- ✓ Badan Arbitrase Syariah Nasional
- ✓ Lembaga Pengaduan Nasabah
- ✓ Mediasi di Lembaga Peradilan
- ✓ Tips dan Trik Memilih dan Menempuh Penyelesaian Sengketa Alternatif
- ✓ UU dan Peraturan Terkait



**Khotibul Umam, S.H., LL.M.**